

Cambiago, 13 Gennaio 2021

CONDIZIONI E COSTI PER IL SERVIZIO RIPARAZIONI

Di seguito alcune norme atte a regolamentare le procedure relative alla riparazione di utensili presso la nostra azienda.

UTENSILI IN GARANZIA

Per poter considerare valida la garanzia tutti gli utensili dovranno essere accompagnati dal relativo documento di vendita riportante tutti gli estremi necessari per dar luogo ad una riparazione coperta da garanzia, contestualmente si dovrà far presente ad un nostro operatore, al momento della consegna e riportarlo specificatamente sui documenti di accompagnamento, che l'oggetto in questione possiede i requisiti utili a far valere i propri diritti sulla garanzia stessa. **Non potranno essere accettate successivamente richieste di garanzia durante o al termine della riparazione.**

RIPARAZIONI A PAGAMENTO

In caso di **utensili non coperti da garanzia**, le spese di riparazione e trasporto verranno interamente addebitate al Cliente.

Il **preventivo di riparazione** verrà emesso e comunicato solo nei seguenti casi:

- Il costo di riparazione risulti essere superiore all'importo complessivo di Euro 50,00
- Nel caso in cui su di un utensile ancora coperto da garanzia, in fase di controllo, venisse riscontrato un problema non imputabile ad un difetto di produzione e/o ad un vizio del materiale.

In caso contrario l'utensile verrà riparato e rispedito al cliente senza alcuna comunicazione.

NOTE ULTERIORI

Si precisa quanto segue:

il preventivo è una semplice stima dei costi che, in fase di lavorazione, potrebbe subire delle variazioni a causa della necessità di modifica o sostituzione pezzi indispensabili al funzionamento dell'utensile stesso. In questo caso il Cliente verrà tempestivamente avvisato della variazione non prevista e spetterà unicamente a lui la decisione



O.R.M.A. Srl

20040 CAMBIAGO (MI) V.le delle Industrie, 105

Tel. 02.95308421 Fax 02.95345016

P.IVA 10828120153 – Cod. Fisc. 01101940151

Nel caso in cui venisse emesso un preventivo di riparazione e questo venisse rifiutato, l'utensile sarà restituito **smontato come da direttiva di sicurezza (rif. CEI EN 60745-1 per gli elettroutensili)**, **verranno inoltre addebitati i seguenti importi (+ IVA)** a seconda del modello, più le spese di spedizione:

- Carica batterie = Euro 5,00
- Utensili a batteria, pneumatici ed elettrici portatili = Euro 10,00
- Tassellatori/Scalpellatori/Seghe da banco/Chiodatrici/Seghetti a gattuccio = Euro 25,00
- Martelli/Mototroncatrici/Generatori/Macchine a scoppio (2T/4T) = Euro 30

In ogni caso di restituzione di un utensile, **verrà addebitato un contributo per le spese di trasporto** che verrà raddoppiato nel caso che il ritiro sia stato effettuato a carico di O.R.M.A.

Il cliente, barrando l'apposita casella sul preventivo di riparazione ricevuto, può richiedere lo smaltimento di un utensile a fronte di un preventivo di riparazione non accettato. L'utensile verrà rottamato presso la nostra Sede e non verrà restituito al Cliente. Verranno comunque addebitate tutte le spese previste di cui sopra, ad esclusione del contributo di trasporto per la mancata riconsegna. Sarà emessa regolare bolla di reso a chiusura della documentazione fiscale.

La valutazione del guasto e dello stato di usura dei singoli componenti o dell'intera macchina viene fatta dal Personale Specializzato di O.R.M.A. e non è soggetta a revisione su richiesta del Cliente. **In nessun caso, il cliente potrà richiedere che determinati componenti non vengano sostituiti, se questi, in fase di perizia tecnica, sono stati inclusi in un preventivo di riparazione.**

Tutte le condizioni di cui sopra sono valide per ogni utensile che entra in riparazione nell'officina di O.R.M.A. a partire dal 01 Febbraio 2021.

Per qualsiasi invio di materiale effettuato direttamente dal Cliente, lo stesso dovrà essere imballato in maniera conforme ed adeguata, accompagnato da relativo Documento di Trasporto (DDT) applicato in apposita busta e in bella evidenza sulla parte esterna del pacco. In caso contrario il pacco verrà respinto. Orma declina ogni responsabilità per eventuali danni al prodotto durante il trasporto.

Il cliente ha tempo 48 ore per contestare eventuali discrepanze sul prodotto consegnato da Orma di vendita e/o riparato, **trascorso il quale il materiale non potrà più essere reso.**

La nostra Società cercando di proseguire nel percorso intrapreso, unicamente finalizzato al costante miglioramento dei servizi offerti e nella certezza di velocizzare e rendere più snelle tutte le attività con la nostra clientela, augurandosi che ne sia stata presa buona nota, coglie la gradita occasione per porgere distinti saluti,

O.R.M.A. SRL